

## **NOTICE D'INFORMATION**

### *Prestation n°1 : Saisie du formulaire, vérification dossier et prise de rendez-vous Centre de visa de Paris, Marseille, Lyon et Strasbourg*

Depuis le 15 Juillet 2019, le gouvernement Chinois a mis en place le dépôt des empreintes digitales pour l'obtention des visas. Pour pouvoir déposer votre demande, vous devez :

- Remplir le formulaire officiel en ligne (8 pages / 45 minutes minimum)
- Prendre rendez vous en ligne
- Constituer un dossier sans erreur ni oublie
- Vous présenter le jour du rendez vous avec le dossier complet
- Revenir chercher votre passeport le jour du retrait

Afin de vous aider dans ces démarches nous vous proposons 4 prestations différentes selon vos besoins pour vous permettre de gagner du temps et vous éviter un refus du consulat.

Pour vous guider au mieux, vous trouverez ci-dessous toutes les étapes de notre prestation 1.

#### Sommaire :

1. Saisie du formulaire simplifié
2. Prise de contact par téléphone pour convenir du rendez vous
3. Envoi de vos documents officiel pour le dépôt
4. Informations sur le dépôt de la demande



## 1. Saisie de votre formulaire simplifié et vérification du dossier

- Dans votre espace client cliquez sur l'onglet « visa classiques » puis sur la ligne du dossier concerné dans « Mes dossiers » puis sur « formulaire » du voyageur concerné

The screenshot shows the user interface with several elements circled in red to indicate key actions:

- The navigation menu at the top includes "Accueil", "Visas classiques", "Profils Voyageurs", "Evisas", and "Informations compte". "Visas classiques" is circled.
- A prominent banner reads "CLIQUEZ ICI POUR COMMENCER UNE NOUVELLE DEMANDE DE VISA".
- The "Mes dossiers" section contains a table of active cases:

N° dossier:	Date	N° Dossier	Pays	Nbr Voyageurs	Ref client	Date depart	Date sortie	Etat dossier
	30/07/2019	C664	CHINE	1				
	30/07/2019	C663	CHINE	1				
	26/07/2019	C651	CHINE	1				
	25/07/2019	C647	CHINE	1				

Below the table, a "1 voyageur" link is circled. The "Suivi du dossier C664 CHINE" section shows a progress bar with three stages:

- etape 1:** Dossier enregistré en attente de réception à Jet Diffusion Visas. Un mail vous a été envoyé pour connaître la marche à suivre pour constituer votre dossier. Si vous n'avez rien reçu, merci de vérifier dans vos courriers indésirables ou spam.
- etape 2:** Dossier réceptionné chez JetDiffusion, en attente de vérification
- etape 3:** Dossier vérifié chez JetDiffusion, en cours de traitement

- Vous pouvez revenir sur le formulaire autant de fois que nécessaire pour le compléter ou le modifier en procédant aux mêmes étapes, un indicateur rouge ou vert vous donnera l'état de votre formulaire complet ou incomplet.

### FORMULAIRE CHINE

Remplissez notre formulaire simplifié.

PROGRESSION

Informations personnelles

- Complétez le formulaire en ligne en téléchargeant les documents du dossier.



## FORMULAIRE CHINE

Remplissez notre formulaire simplifié.

PROGRESSION (4/4)



**FORMULAIRE COMPLET**

**VOICI LE RÉCAPITULATIF DES INFORMATIONS SAISIS**

- Vérifiez les informations saisies avant validation du formulaire

**VALIDEZ LE FORMULAIRE**

- Une fois validé, vous pouvez retourner sur votre espace client

**MERCI, VOTRE FORMULAIRE EST BIEN ENREGISTRÉ, CLIQUEZ POUR RETOURNER DANS VOTRE ESPACE CLIENT**

## 2. Prise de contact téléphonique pour organiser le rendez-vous et règlement

- Après avoir validé et complété votre formulaire officiel Chinois, un agent vous contactera par téléphone pour convenir du jour, du lieu et de l'heure de rendez-vous pour déposer votre demande
- Vous pourrez lors de cet appel poser toutes les questions dont vous souhaitez connaître la réponse
- Le règlement de la prestation se fera par CB lors de cet appel.

### 3. Envoi du formulaire

- Le formulaire officiel et rendez vous seront disponibles sur votre espace client et vous seront envoyés par mail
- Vous devrez les imprimer sauf si vous avez choisis l'envoi des documents par voie postale.
- N'oubliez pas de signer votre formulaire sur les pages 1 et 8

### 4. Dépôt de la demande

- Le jour du rendez-vous vous devrez vous présenter 15 minutes avant l'heure choisie au centre de visa choisis (Paris, Marseille, Lyon ou Strasbourg)
- Déposez votre demande en suivant les indications du centre de visa
- Payez votre visa par CB et récupérez votre ticket de retrait
- Récupérez votre passeport et visa à partir du jour indiqué sur le ticket de retrait
- Vous avez votre visa, vous pouvez partir !

