

## NOTICE D'INFORMATION

### *Prestation n°2 : Saisie du formulaire, vérification dossier, prise de rendez-vous et retrait du passeport Centre de visa de Paris*

Depuis le 15 Juillet 2019, le gouvernement Chinois a mis en place le dépôt des empreintes digitales pour l'obtention des visas. Pour pouvoir déposer votre demande, vous devez :

- Remplir le formulaire officiel en ligne (8 pages / 45 minutes minimum)
- Prendre rendez vous en ligne
- Constituer un dossier sans erreur ni oublie
- Vous présenter le jour du rendez vous avec le dossier complet
- Revenir chercher votre passeport le jour du retrait

Afin de vous aider dans ces démarches nous vous proposons 4 prestations différentes selon vos besoins pour vous permettre de gagner du temps et vous éviter un refus du consulat.

Pour vous guider au mieux, vous trouverez ci-dessous toutes les étapes de notre prestation 2.

#### Sommaire :

1. Saisie du formulaire simplifié
2. Prise de contact par téléphone pour convenir du rendez vous
3. Envoi de vos documents officiel pour le dépôt
4. Informations sur le dépôt de la demande
5. Récupération du ticket de retrait
6. Retrait des passeports et réexpédition



## 1. Saisie de votre formulaire simplifié et vérification du dossier

- Dans votre espace client cliquez sur l'onglet « visa classiques » puis sur la ligne du dossier concerné dans « Mes dossiers » puis sur « formulaire » du voyageur concerné

The screenshot shows the user interface of the JetDiffusion Visas portal. At the top, there are navigation tabs: Accueil, **Visas classiques**, Profils Voyageurs, Evisas, and Informations compte. Below the tabs is a prominent red oval containing the text: **CLIQUEZ ICI POUR COMMENCER UNE NOUVELLE DEMANDE DE VISA**.

The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Recherche', contains a search form with fields for 'N° dossier:', 'Nom:', 'Prénom:', and 'Pays:'. Below the search form are buttons for 'TOUJOURS LE MEME REQUERANT', 'SUPPRIMER', and 'RECHERCHER'. The 'Mes dossiers' section displays a table with the following data:

Date	N° Dossier	Pays	Nbr Voyageurs	Ref client	Date départ	Date sortie	Etat dossier
30/07/2019	C664	CHINE	1				
30/07/2019	C663	CHINE	1				
29/07/2019	C651	CHINE	1				
29/07/2019	C647	CHINE	1				

Below the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Displaying 1 - 4 of 4'. A red oval highlights the text '1 voyageur' below the table.

The right column, titled 'Suivi du dossier C664 CHINE', contains two buttons: 'BON DE COMMANDE' and 'CONSTITUTION DOSSIER'. Below these buttons, it states: 'Voici les différentes étapes pour le suivi de votre dossier'. The steps are:

- etape 1: Dossier enregistré en attente de réception à Jet Diffusion Visas. Un mail vous a été envoyé pour connaître la marche à suivre pour constituer votre dossier. Si vous n'avez rien reçu, merci de vérifier dans vos courriers Indésirables ou spam.
- etape 2: Dossier réceptionné chez JetDiffusion, en attente de vérification
- etape 3: Dossier vérifié chez JetDiffusion, en cours de traitement

At the bottom of the 'Suivi du dossier' section, there is a table with the following data:

Nom	Prénom	Formulaire pays	Etat dossier
LE GUERN	ETIENNE	FORMULAIRE	

- Vous pouvez revenir sur le formulaire autant de fois que nécessaire pour le compléter ou le modifier en procédant aux mêmes étapes, un indicateur rouge ou vert vous donnera l'état de votre formulaire complet ou incomplet.

## FORMULAIRE CHINE

Remplissez notre formulaire simplifié.

PROGRESSION

Informations personnelles

- Complétez le formulaire en ligne en téléchargeant les documents du dossier.



## FORMULAIRE CHINE

Remplissez notre formulaire simplifié.

PROGRESSION (4/4)



**FORMULAIRE COMPLET**

**VOICI LE RÉCAPITULATIF DES INFORMATIONS SAISIS**

- Vérifiez les informations saisies avant validation du formulaire

**VALIDEZ LE FORMULAIRE**

- Une fois validé, vous pouvez retourner sur votre espace client

**MERCI, VOTRE FORMULAIRE EST BIEN ENREGISTRÉ, CLIQUEZ POUR RETOURNER DANS VOTRE ESPACE CLIENT**

## 2. Prise de contact téléphonique pour organiser le rendez-vous et règlement

- Après avoir validé et complété votre formulaire officiel Chinois, un agent vous contactera par téléphone pour convenir du jour, du lieu et de l'heure de rendez-vous pour déposer votre demande
- Vous pourrez lors de cet appel poser toutes les questions dont vous souhaitez connaître la réponse
- Le règlement de la prestation se fera par CB lors de cet appel.

### 3. Envoi du formulaire

- Le formulaire officiel et rendez vous seront disponibles sur votre espace client et vous seront envoyés par mail
- Vous devrez les imprimer sauf si vous avez choisis l'envoi des documents par voie postale.
- N'oubliez pas de signer votre formulaire sur les pages 1 et 8

### 4. Dépôt de la demande

- Le jour du rendez-vous vous devrez vous présenter 15 minutes avant l'heure choisie au centre de visa de Paris
- Déposez votre demande en suivant les indications du centre de visa
- Payez votre visa par CB et récupérez votre ticket de retrait
- Récupérez votre passeport et visa à partir du jour indiqué sur le ticket de retrait

### 5. Récupération du ticket de retrait

- Vous pouvez nous faire parvenir votre ticket de plusieurs manières
  - Déposez votre ticket dans nos locaux en précisant votre numéro de dossier
  - Par courrier (privilégiez un courrier suivis)
  - Demandez nous un coursier pour venir le chercher (Paris et proche banlieue)

### 6. Retrait et réexpédition des passeports

- Avec votre ticket de retrait nous pouvons retirer vos passeports le jour indiqué
- Nos agents se chargent de vérifier le visa
- Nous réexpédions les passeports par le moyen indiqué sur le bon de commande
- Vous avez votre visa, vous pouvez partir !

